

**Expte.:** eAJ-0005/2022

**Asunto:** Licitación de un Servicio de Agencia de Viajes para Promotur Turismo Canarias, S.A. Procedimiento Abierto y Tramitación Ordinaria sujeto a regulación armonizada.

**ACTA SEXTA DE LA SESIÓN NO PÚBLICA DE LA APERTURA DEL SOBRE-ARCHIVO ELECTRÓNICO N.º 3 Y DE LA VALORACIÓN DE LAS OFERTAS ECONÓMICAS Y DOCUMENTACIÓN EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE APORTADAS EN EL MARCO DEL PROCEDIMIENTO ABIERTO Y DE TRAMITACIÓN ORDINARIA SOMETIDO A REGULACIÓN ARMONIZADA RELATIVO A LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.**

En la Sala de Reuniones de la oficina de Promotur Turismo Canarias S.A, sita en calle Eduardo Benot, 35, bajo, 35008 Palmas de Gran Canaria; y empleando medios electrónicos, siendo las 9:28 horas del día 20 de julio de 2022, se reúne, en acto no público, la Mesa de Contratación, designada por Resolución de la Consejera-Delegada de esta entidad de 11 de marzo de 2022, rectificada por Resolución de la misma de fecha 26 de abril de 2022:

**Presidenta Suplente:** D<sup>a</sup>. Catalina Suárez Romero. Jefa del área de Asesoría Jurídica, Personal y Contratación.

**Secretaria Suplente:** D<sup>a</sup>. Pino María Granados López. Coordinadora del área de Asesoría Jurídica, Personal y Contratación.

**Vocales:**

**Vocal Suplente con funciones de asesoramiento jurídico:** D<sup>a</sup>. Carmen Labrador García. Técnico del área de Asesoría Jurídica, Personal y Contratación.

**Vocal con funciones de control presupuestario:** D. José A. Alemán Ramírez. Jefe del área de Contabilidad;

**Vocal-técnico:** D<sup>a</sup>. María Guardiet de Vera. Directora del área de Investigación y Conectividad.

**Vocal-técnico:** D. Juan F. Hiemenz de la Torre. Jefe de Ferias y Eventos.

Se deja constancia en la presente acta de que, con fecha de 18 de julio de 2022, se notificó y adjuntó comunicación mediante correo electrónico a los miembros de la Mesa de Contratación por la que se convocan a los mismos en la sede de Promotur en Las Palmas de Gran Canaria, estando prevista la asistencia por medios electrónicos (videoconferencia a través de *Teams*) para el miércoles día 20 de julio de 2022, a las 9:00 horas, con el fin de proceder, en acto no público, al objeto de proceder al examen y valoración



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50

de las ofertas económicas de las entidades licitadoras admitidas que concurren a este procedimiento abierto y de tramitación ordinaria; así como de la documentación evaluable de forma automática o mediante fórmulas aportada en **SOBRE-ARCHIVO ELECTRÓNICO N.º 3**, y a la consiguiente propuesta de adjudicación, recibándose confirmación del número de miembros de la Mesa de Contratación suficientes para considerar que se cumpliría el *quorum*.

Se ha de notar que, dada la ausencia de D. José Juan Lorenzo Rodríguez, quien ostenta la titularidad de la Presidencia de esta Mesa de contratación, se produce, en su cargo, la sustitución prevista en la Resolución del órgano de contratación de fecha 26 de abril de 2022. Además, siendo la vocalía con funciones de asesoramiento jurídico y la secretaría calificadas como dos de los cargos imprescindibles para el ejercicio de las funciones atribuidas a la Mesa de contratación, y vista la carencia de personal suficiente para formar parte de este órgano auxiliar garantizando la normativa y principios de actuación y funcionamiento del mismo, relativos a la imparcialidad y objetividad, resulta necesario que operen otras dos sustituciones de las previstas en la precitada Resolución: la del vocal con funciones de asesoramiento jurídico (porque la persona inicialmente designada como tal pasa a asumir la Presidencia de la Mesa) y la de la Secretaria (dado que la titular pasa a ocupar el puesto anterior).

Se hace constar que la Mesa de Contratación fue asistida por D. Blas León Peña, Jefe de Sala del área de Informática y Desarrollos Tecnológicos de esta mercantil pública, a los únicos efectos de prestar su colaboración en el uso de los equipos ofimáticos, sin que tal asistencia implique su participación como miembro de la Mesa de Contratación en cumplimiento de la prohibición establecida en el artículo 326.5 párrafo 4º de la LCSP y doctrina y jurisprudencia sobre estos términos pronunciados (Informe 3/2018 de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa del Estado y 96/2018 de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa del Estado; Informe 21/2018, de 2 de julio de 2019, de la Comisión Consultiva de Contratación Administrativa de la Junta de Andalucía; Resolución n.º 1403/2019 del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales, entre otras).

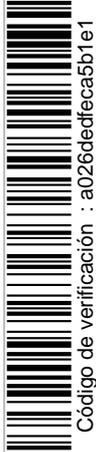
Se constata que a la sesión concurre el *quorum* exigido por el apartado 7 del artículo 21 del Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público (aplicable en tanto no contradiga la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014; en adelante, LCSP), que considera válidamente constituida la Mesa en esta cuando se verifique la asistencia del Presidente, el Secretario, y dos vocales, quien tenga atribuido legal o reglamentariamente el asesoramiento jurídico del órgano de contratación y la persona que tenga atribuidas las funciones relativas a su control económico-presupuestario, por lo que la Mesa de Contratación ha quedado válidamente constituida.

La Presidenta suplente de la Mesa de contratación inicia la sesión sintetizando el *iter* procedimental, describiéndose *grosso modo* lo que ha ocurrido hasta el momento, incluyendo el detalle de las puntuaciones obtenidas por cada una de las entidades licitadoras

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
T. +34 928 290 579 • F. + 34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
profesionales@turismodecanarias.com



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, Inscripción 1ª.

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50

por los criterios de adjudicación sometidos a juicio de valor, lo cual fue objeto de la última reunión de la Mesa de contratación.

Seguidamente, se pone de manifiesto la especial dificultad que entrañan los dos primeros criterios evaluables automáticamente, debido a un exhaustivo desglose en los Pliegos de su contenido, pero no así de la puntuación que conllevan.

En este contexto se recuerda que, con fecha 5 de abril de 2022, se publicó la respuesta a una pregunta formulada al respecto, en el sentido de que: "(...) la determinación de los puntos a otorgar a la oferta presentada se producirá aplicando la fórmula prevista (...)" y "el importe (...) respecto al que se aplicará la oportuna fórmula será la media aritmética de los subconceptos en los que debe desglosarse la oferta que se presente (...)"

Una vez resuelto lo anterior, se ha de continuar con la tramitación del expediente de contratación, procediéndose a la apertura del **SOBRE-ARCHIVO ELECTRÓNICO N.º 3**, por lo que se recuerda que, según la Cláusula núm. 14.4 del que rige el presente procedimiento, los licitadores debieran incluir obligatoriamente:

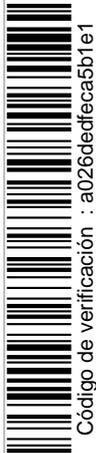
- **La propuesta u oferta económica, que deberá estar debidamente firmada y sellada por el licitador o representante legal y redactada, sin errores o tachaduras, que dificulten conocer claramente lo que el órgano de contratación estime fundamental para considerar las ofertas, y que, de producirse, provocarán que la proposición sea rechazada. En dicha oferta, además, se hará constar la aceptación en su totalidad del contenido de los Pliegos que rigen el presente procedimiento. En la proposición económica, deberá indicarse:**
  - **La comisión por cargos de emisión de billetes de avión, tren o barco, desglosando las comisiones por la utilización del service fee amadeus o service fee web (low cost) en función del tipo de cargo (avión internacional, nacional, interinsular, barco, tren u otros conceptos). No pudiendo ser inferior a 0,01%.**
  - **Las bonificaciones en la venta de productos aplicables a los precios y tarifas vigentes en cada momento en alquiler de vehículos o transfers.**
  - **Las bonificaciones en la venta de productos aplicables a los precios y tarifas vigentes en cada momento en alojamientos y régimen de pensión.**
- **Descripción de los medios humanos o equipo de trabajo adscritos a la ejecución del contrato, con indicación del número de personas trabajadoras que se adscribirán a la ejecución del contrato.**
- **Descripción de la propuesta de establecimiento y disponibilidad de los servicios de atención y asistencia personalizada para la resolución de incidencias y apo-**

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
T. +34 928 290 579 • F. +34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
profesionales@turismodecanarias.com

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, inscripción 1ª.



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>

Firmado por: CARMEN  
LABRADOR  
Cargo: Técnico asesor-  
jurídico  
Fecha: 25-07-2022  
13:26:45

Firmado por: JOSE  
ALBERTO ALEMAN  
Fecha: 25-07-2022  
13:30:27

Firmado por: MARÍA  
GUARDIET  
Cargo: Responsable de  
Proyecto  
Fecha: 25-07-2022  
14:06:38

Firmado por: JUAN  
FRANCISCO HIEMENZ  
Cargo: Responsable de  
Proyecto  
Fecha: 26-07-2022  
07:56:40

Firmado por: PINO MARÍA  
GRANADOS  
Cargo: Asesoría Jurídica  
Fecha: 26-07-2022  
08:15:35

Firmado por: CATALINA  
DE LAS NIEVES SUAREZ  
Cargo: Jefa de Personal y  
Contratación  
Fecha: 26-07-2022  
10:32:50

*yo telefónico o vía web, indicándose el plazo máximo de resolución de incidencias o de presentación de alternativas.*

En este punto se trae a colación la respuesta dada a una pregunta sobre la cantidad de documentos a aportar en este sobre que fue resuelta el 13 de abril de 2022 y que, literalmente, indicaba lo siguiente:

*“Efectivamente, el contenido establecido en cláusula 14.4.3 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares como obligatorio dentro del Sobre-Archivo electrónico n.º 3 se plasma en el ANEXO OFERTA DE CRITERIOS OBJETIVOS, por lo que deberá aportarse dicho anexo correctamente cumplimentado, a los efectos de que la mesa de contratación pueda valorar la oferta presentada conforme a los criterios de adjudicación objetivos fijados en la cláusula 1.3.2.I de los mismos Pliegos.”*

A continuación, se sintetizan los criterios de adjudicación evaluables automáticamente o mediante fórmulas, contenidos en la Cláusula núm. 8 del Pliego de Prescripciones Técnicas (a partir de aquí, PPT) y en la Cláusula núm. 17.3.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen la presente licitación (en lo sucesivo, PCAP):

***“I.- Criterios objetivos, evaluables automáticamente o mediante fórmulas.....66 puntos***

***1.1. Menor comisión por cargos de emisión de billetes.....20 puntos***

***1.1.1 Menor comisión por cargos de emisión de billetes de avión***

- *Billetes de avión internacional*
  - *Europa y Media Distancia*
  - *Larga Distancia.*
  - *Low Cost o Web*
- *Billete de avión nacional*
  - *Tarifa Residente*
  - *Tarifa No Residente*
  - *Low Cost o Web*
- *Billete de avión interinsular*

***1.1.2.- Menor comisión por cargos de emisión de billetes de tren.***

***1.1.3.- Menor comisión por cargos de emisión de billetes de barco.***

*Para la valoración del criterio “Menor Comisión por cargos de emisión en billetes” la oferta presentada deberá desglosar las comisiones por la utilización del service fee amadeus o service fee web (low cost) en función del tipo de cargo (avión internacional, nacional, interinsular, barco, tren u otros conceptos).*

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
T. +34 928 290 579 • F. +34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
profesionales@turismodecanarias.com



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, inscripción 1ª.

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50

Se utilizará la siguiente fórmula:

$$p = mc \times pm / o$$

*p* = puntuación obtenida de la oferta que se valora.

*mc* = menor comisión.

*pm* = puntuación máxima para la menor comisión, en cada uno de los casos.

*o* = oferta que se está valorando.

**Las comisiones ofertadas no pueden ser inferiores a 0,01%.**

**1.2.- Bonificaciones en la venta de productos aplicables a los precios y tarifas vigentes en cada momento .....30 puntos**

- *Bonificaciones en alquiler de vehículos o transfers*
  - *Interinsular*
  - *Nacional*
  - *Internacional*
- *Bonificaciones en alojamientos y régimen de pensión*

Para la valoración de este criterio se utilizará la siguiente fórmula:

$$P = bo \times pm / mb$$

*P* = puntuación obtenida de la oferta que se valora.

*bo* = Bonificación de la oferta que se está valorando.

*pm* = Puntuación máxima del descuento, en cada uno de los casos.

*mb* = Bonificación de la mejor oferta.

**1.3.- Ampliación del horario ordinario de atención respecto del requerido en la cláusula "Condiciones de ejecución del servicio" del Pliego de prescripciones técnicas...9 puntos.**

Se asignará una puntuación entre 0 y 9 puntos, en razón a 0,56 puntos por cada hora diaria adicional de prestación personalizada del servicio respecto a las mínimas establecidas en las Cláusulas 1.3 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y 4.5 del Pliego de Prescripciones Técnicas (esto es, 8 horas diarias de lunes a domingo en el horario de atención de su oficina), hasta un máximo de 9 puntos a aquella proposición que ofrezca un horario de atención y gestión personalizada del servicio de 24 horas los 7 días de la semana (esto es, 16 horas diarias adicionales a las mínimas exigidas en los pliegos).

Para la valoración de este criterio se utilizará la siguiente fórmula:

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
T. +34 928 290 579 • F. +34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
profesionales@turismodecanarias.com

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

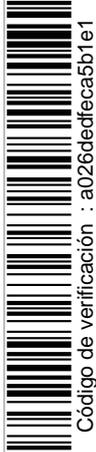
**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1



**UNIÓN EUROPEA**  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"  
Financiado como parte de la respuesta de la Unión a la pandemia de COVID-19

$$P = o \times 0,56$$

*P = puntuación obtenida de la oferta que se valora.  
o = número de horas diarias adicionales a las 8 diarias de lunes a domingo de la oferta que se está valorando.*

*A modo de ejemplo:*

- 1 hora diaria adicional a las 8 horas diarias de lunes a domingo.....0,56 puntos.
- 2 horas diarias adicionales a las 8 horas diarias de lunes a domingo.....1,13 puntos.
- 5 horas diarias adicionales a las 8 horas diarias de lunes a domingo.....2,81 puntos.
- 10 horas diarias adicionales a las 8 horas diarias de lunes a domingo.....5,63 puntos.
- 16 horas diarias adicionales a las 8 horas diarias de lunes a domingo.....9,00 puntos.

1.4.- Descripción de los medios humanos o equipo de trabajo.....5 puntos.

*Se asignará una puntuación entre 0 y 5 puntos en función de la mayor disponibilidad de medios humanos adscritos a la ejecución del contrato, actuando uno de ellos como coordinador que canalice la comunicación y gestión interlocutor entre la empresa adjudicataria, las subcontratistas y el órgano de contratación, siguiendo así el siguiente tramo:*

- De 4 a 5 trabajadores adscritos a la ejecución del contrato.....2 puntos
- De 6 a 7 trabajadores adscritos a la ejecución del contrato.....3 puntos
- Más de 7 trabajadores adscritos a la ejecución del contrato.....5 puntos

1.5.- Propuesta de establecimiento y disponibilidad de los servicios de atención y asistencia personalizada para resolución de incidencias, así como apoyo telefónico o vía web.....2 puntos.

*Se asignará una puntuación máxima de 2 puntos puntuación a la propuesta de elaboración de un servicio de atención y asistencia personalizada para la gestión en la resolución de incidencias que se ajuste a las necesidades o prescripciones técnicas descritas (24 horas de los 365 días).*

*Además, se asignará una puntuación máxima de 2 puntos a la mejor propuesta cuyo servicio de atención y asistencia personalizada ofrezca una solución ágil o presente una solución alternativa función de los siguientes tramos:*

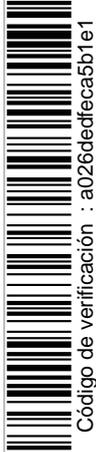
- Resolución de la incidencia o presentación de alternativa en un plazo entre 3,01h y 4h.....0,5 punto.
- Resolución de la incidencia o presentación de alternativa en un plazo entre 2,01 h y 3h.....1 punto.
- Resolución de la incidencia o presentación de una alternativa en un plazo igual o inferior a 2h.....2 puntos”.

Se ha de tener en consideración que la Oferta Económica, según la Cláusula núm. 14.3 del PCAP, deberá estar sujeta al cumplimiento de las siguientes condiciones:

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
T. +34 928 290 579 • F. +34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
profesionales@turismodecanarias.com



Código de verificación : a026defeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026defeca5b1e1>

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, Inscripción 1ª.

<b>Firmado por:</b> CARMEN LABRADOR <b>Cargo:</b> Técnico asesor-jurídico <b>Fecha:</b> 25-07-2022 13:26:45	<b>Firmado por:</b> JOSE ALBERTO ALEMAN <b>Fecha:</b> 25-07-2022 13:30:27	<b>Firmado por:</b> MARÍA GUARDIET <b>Cargo:</b> Responsable de Proyecto <b>Fecha:</b> 25-07-2022 14:06:38	<b>Firmado por:</b> JUAN FRANCISCO HIEMENZ <b>Cargo:</b> Responsable de Proyecto <b>Fecha:</b> 26-07-2022 07:56:40	<b>Firmado por:</b> PINO MARÍA GRANADOS <b>Cargo:</b> Asesoría Jurídica <b>Fecha:</b> 26-07-2022 08:15:35	<b>Firmado por:</b> CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ <b>Cargo:</b> Jefa de Personal y Contratación <b>Fecha:</b> 26-07-2022 10:32:50
---	--	--	--	---	---

- i) Tiene que estar debidamente firmada y sellada por el licitador o representante legal y redactada según modelo dispuesto por el órgano contratante sin errores o tachaduras;
- ii) Hará constar la aceptación en su totalidad del contenido de los Pliegos.
- iii) Las comisiones ofertadas no pueden ser inferiores al 0,01%.

Según la Cláusula 16.5 del PCAP, en principio, se presume que una oferta es anormalmente baja en los siguientes casos:

- Cuando, concurriendo un solo licitador, la oferta sea inferior al presupuesto base de licitación en más del 25%.

- Cuando concurren dos licitadores, la oferta que sea inferior en más del 20% a la otra oferta.

**- Cuando concurren tres licitadores, las ofertas que sean inferiores en más del 10% a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, se excluirá para el cómputo de dicha media la oferta de cuantía más elevada cuando sea superior en más del 10% a dicha media. En cualquier caso, se considerará desproporcionada la baja superior a 25%.**

- Cuando concurren cuatro o más licitadores, las ofertas que sean inferiores en más del 10% a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más del 10%, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. Si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía.

En este sentido, resultando que a la presente licitación concurren un total de tres licitadores, como se expresa en Acta Segunda de esta Mesa; se concluye que, al tratarse de ofertas con porcentaje, no resulta posible aplicar los parámetros indicados, por lo tanto, **ninguna se considera inicialmente incurso en presunción de baja temeraria.**

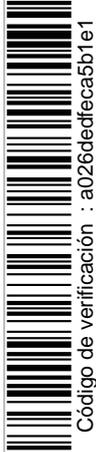
Por tanto, se ha de continuar con el proceso de valoración de la Mesa pasando a evaluar las ofertas económicas y documentación cuantificable de forma automática o mediante fórmulas presentadas por los licitadores concurrentes en **SOBRE-ARCHIVO ELECTRÓNICO N.º 3**, al que se asigna un máximo total de 66 puntos, procediéndose a la apertura del referido Sobre-Archivo electrónico y a la visualización de la totalidad de los documentos contenidos en el mismo y aportados por cada una de las empresas licitadoras.

Tras analizar la totalidad de la documentación presentada, se alcanzan las siguientes conclusiones:

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
T. +34 928 290 579 • F. +34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
profesionales@turismodecanarias.com



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, Inscripción 1ª.

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50

1º.- VIAJES LA ALEGRANZA, S.L.U.

- Presenta debidamente cumplimentado y firmado el Anexo "Oferta de criterios objetivos", sin tachaduras.
- En concepto de **comisiones** oferta: **1,12%**. Importe que resulta del siguiente cálculo de la media aritmética:

<b>Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes</b>	<b>1,12%</b>
<b>Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes de avión</b>	<b>3,34%</b>
Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes de avión internacional	<b>0,01%</b>
Europa y media distancia	0,01%
Larga distancia	0,01%
Low cost o web	0,01%
Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes de avión nacional	<b>0,01%</b>
Tarifa residente	0,01%
Tarifa no residente	0,01%
Low cost o web	0,01%
Comisión por cargos de emisión de billetes de avión interinsular	<b>10,00%</b>
Comisión por cargos de emisión de billetes de tren	<b>0,01%</b>
Comisión por cargos de emisión de billetes de barco	<b>0,01%</b>

- En concepto de **bonificaciones** oferta: **9,17%**. Importe que resulta del siguiente cálculo de la media aritmética:

<b>Media aritmética de bonificaciones</b>	<b>9,17%</b>
<b>Media aritmética de bonificaciones aplicables a las tarifas vigentes en cada momento de alquiler de vehículos y transfers</b>	<b>18,33%</b>
Interinsular	15,00%
Nacional	20,00%
Internacional	20,00%
Bonificaciones aplicables a tarifas de alojamiento y régimen de pensión	0,00%

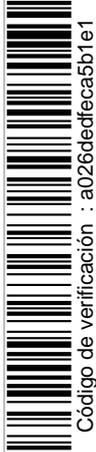
- Se compromete a adscribir 8 personas a la ejecución del contrato.
- Oferta 16 horas diarias adicionales (respecto a las mínimas establecidas en la Cláusulas 4.5 PPT y 1.3 del PCAP) de disponibilidad de los servicios de atención y asistencia personalizada.

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
T. +34 928 290 579 • F. +34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
profesionales@turismodecanarias.com

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, Inscripción 1ª.



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50

- Formula una mejora sobre el tiempo máximo de resolución de incidencias, de tal forma que las mismas se solventarán en, como máximo, menos de dos (2) horas.

## 2º.- VIAJES INSULAR, S.A.

- Aporta oportunamente cumplimentado y firmado el Anexo "Oferta de criterios objetivos", sin tachaduras.
- En concepto de **comisiones** oferta: **0,01%**. Importe que resulta del siguiente cálculo de la media aritmética:

<b>Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes</b>	<b>0,01%</b>
<b>Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes de avión</b>	<b>0,01%</b>
Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes de avión internacional	<b>0,01%</b>
Europa y media distancia	0,01%
Larga distancia	0,01%
Low cost o web	0,01%
Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes de avión nacional	<b>0,01%</b>
Tarifa residente	0,01%
Tarifa no residente	0,01%
Low cost o web	0,01%
Comisión por cargos de emisión de billetes de avión interinsular	<b>0,01%</b>
Comisión por cargos de emisión de billetes de tren	<b>0,01%</b>
Comisión por cargos de emisión de billetes de barco	<b>0,01%</b>

- En concepto de **bonificaciones** oferta: **26,00%**. Importe que resulta del siguiente cálculo de la media aritmética:

<b>Media aritmética de bonificaciones</b>	<b>26,00%</b>
<b>Media aritmética de bonificaciones aplicables a las tarifas vigentes en cada momento de alquiler de vehículos y transfers</b>	<b>26,00%</b>
Interinsular	26,00%
Nacional	26,00%
Internacional	26,00%
Bonificaciones aplicables a tarifas de alojamiento y régimen de pensión	26,00%

- Se compromete a adscribir 10 personas a la ejecución del contrato.

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
T. +34 928 290 579 • F. +34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
profesionales@turismodecanarias.com

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, Inscripción 1ª.



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50

- Oferta 16 horas diarias adicionales (respecto a las mínimas establecidas en la Cláusulas 4.5 PPT y 1.3 del PCAP) de disponibilidad de los servicios de atención y asistencia personalizada.
- Formula una mejora sobre el tiempo máximo de resolución de incidencias, de tal forma que las mismas se solventarán en, como máximo, dos (2) horas.

### 3º.- VIAJES EL CORTE INGLÉS, S.A.

- Presenta debidamente cumplimentado y firmado el Anexo "Oferta de criterios objetivos", sin tachaduras.
- En concepto de **comisiones** oferta: **0,56%**. Importe que resulta del siguiente cálculo de la media aritmética:

<b>Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes</b>	<b>0,56%</b>
<b>Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes de avión</b>	<b>1,67%</b>
Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes de avión internacional	<b>0,01%</b>
Europa y media distancia	0,01%
Larga distancia	0,01%
Low cost o web	0,01%
Media aritmética de comisiones por cargos de emisión de billetes de avión nacional	<b>0,01%</b>
Tarifa residente	0,01%
Tarifa no residente	0,01%
Low cost o web	0,01%
Comisión por cargos de emisión de billetes de avión interinsular	<b>5,00%</b>
Comisión por cargos de emisión de billetes de tren	<b>0,01%</b>
Comisión por cargos de emisión de billetes de barco	<b>0,01%</b>

- En concepto de **bonificaciones** oferta: **4,00%**. Importe que resulta del siguiente cálculo de la media aritmética:

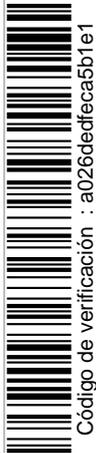
<b>Media aritmética de bonificaciones</b>	<b>4,00%</b>
<b>Media aritmética de bonificaciones aplicables a las tarifas vigentes en cada momento de alquiler de vehículos y transfers</b>	<b>7,90%</b>
Interinsular	7,90%
Nacional	7,90%
Internacional	7,90%
Bonificaciones aplicables a tarifas de alojamiento y régimen de pensión	0,10%

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
T. +34 928 290 579 • F. + 34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
profesionales@turismodecanarias.com

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, inscripción 1ª.



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50

- Se compromete a adscribir 8 personas a la ejecución del contrato.
- Oferta 16 horas diarias adicionales (respecto a las mínimas establecidas en la Cláusulas 4.5 PPT y 1.3 del PCAP) de disponibilidad de los servicios de atención y asistencia personalizada.
- Formula una mejora sobre el tiempo máximo de resolución de incidencias, de tal forma que las mismas se solventarán en, como máximo, dos (2) horas.

En consecuencia, y en virtud de lo dispuesto en la letra b) del apartado 2 del artículo 146 de la LCSP, en la letra b) del apartado 2 del artículo 326 de la LCSP, en el segundo párrafo de la Cláusula núm. 15.1 del PCAP y en la Cláusula núm. 16.3 del PCAP, se procede por la Mesa a la valoración de los criterios evaluables automáticamente, habiendo resultado las siguientes puntuaciones, con el desglose detallado a continuación:

EAJ 0005/2022	SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES		
	LISTADO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES		
	VIAJES LA ALEGRANZA	VIAJES INSULAR S.A.	VIAJES EL CORTE INGLÉS S.A.
<b>MENOR COMISIÓN POR CARGOS DE EMISIÓN DE BILLETES (máx. 20)</b>	0,18	20,00	0,35
<b>BONIFICACIONES EN LA VENTA DE PRODUCTOS APLICABLES A LOS PRECIOS Y TARIFAS VIGENTES EN CADA MOMENTO (máx. 30)</b>	10,58	30,00	4,62
<b>AMPLIACIÓN DEL HORARIO ORDINARIO DE ATENCIÓN (máx. 9)</b>	9,00	9,00	9,00
<b>DESCRIPCIÓN DE MEDIOS HUMANOS O EQUIPO DE TRABAJO (máx. 5)</b>	5,00	5,00	5,00
<b>TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS (máx. 2)</b>	2,00	2,00	2,00
<b>PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIOS OBJETIVOS (máx 66)</b>	<b>26,76</b>	<b>66,00</b>	<b>20,97</b>

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, inscripción 1ª.

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
 35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
 T. +34 928 290 579 • F. +34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
 38003 Santa Cruz de Tenerife  
 T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
 profesionales@turismodecanarias.com

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50

Por lo tanto, de la suma resultante de las puntuaciones ya otorgadas por esta Mesa de contratación respecto a los criterios sometidos a juicio de valor y de las puntuaciones anteriormente detalladas por los criterios de adjudicación evaluables automáticamente resultan las siguientes puntuaciones totales, transcritas por orden decreciente:

N.º	ENTIDAD LICITADORA	PUNTUACIÓN POR LOS CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR	PUNTUACIÓN POR LOS CRITERIOS AUTOMÁTICOS	PUNTUACIÓN TOTAL
1º	VIAJES INSULAR S.A.	20,75	66,00	<b>86,75</b>
2º	VIAJES LA ALEGRANZA	27,38	26,76	<b>54,14</b>
3º	VIAJES EL CORTE INGLÉS S.A.	23,75	20,97	<b>44,72</b>

En consecuencia, se acuerda por esta Mesa de Contratación:

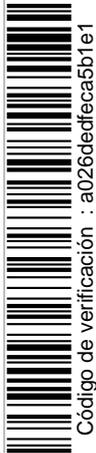
**I.- OTORGAR a las entidades licitadoras la siguiente puntuación**, en base a la argumentación anterior y de conformidad con lo previsto por los Pliegos que rigen la presente licitación:

EAJ 0005/2022	SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES		
	LISTADO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES		
	VIAJES LA ALEGRANZA	VIAJES INSULAR S.A.	VIAJES EL CORTE INGLÉS S.A.
<b>MENOR COMISIÓN POR CARGOS DE EMISIÓN DE BILLETES (máx. 20)</b>	0,18	20,00	0,35
<b>BONIFICACIONES EN LA VENTA DE PRODUCTOS APLICABLES A LOS PRECIOS Y TARIFAS VIGENTES EN CADA MOMENTO (máx. 30)</b>	10,58	30,00	4,62
<b>AMPLIACIÓN DEL HORARIO ORDINARIO DE ATENCIÓN</b>	9,00	9,00	9,00

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
 35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
 T. +34 928 290 579 • F. +34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
 38003 Santa Cruz de Tenerife  
 T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
 profesionales@turismodecanarias.com



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, Inscripción 1ª.

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50

(máx. 9; 0,56/ hora diaria adicional)			
<b>DESCRIPCIÓN DE MEDIOS HUMANOS O EQUIPO DE TRABAJO (máx. 5)</b>	5,00	5,00	5,00
<b>TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS (máx. 2)</b>	2,00	2,00	2,00
<b>PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIOS OBJETIVOS (máx 66)</b>	<b>26,76</b>	<b>66,00</b>	<b>20,97</b>

Siendo el orden obtenido el siguiente, según se deriva de la suma de la totalidad de los puntos obtenidos por todos los criterios de adjudicación los siguientes, por orden decreciente:

N.º	ENTIDAD LICITADORA	PUNTUACIÓN POR LOS CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR	PUNTUACIÓN POR LOS CRITERIOS AUTOMÁTICOS	PUNTUACIÓN TOTAL
1º	VIAJES INSULAR S.A.	20,75	66,00	<b>86,75</b>
2º	VIAJES LA ALEGRANZA	27,38	26,76	<b>54,14</b>
3º	VIAJES EL CORTE INGLÉS S.A.	23,75	20,97	<b>44,72</b>

**II.- ELEVAR al órgano de contratación la PROPUESTA DE LA ADJUDICACIÓN del contrato relativo al Servicio de Agencia de Viajes para Promotur Turismo Canarias, S.A. (número de expediente eAJ0005/2022), a favor de la empresa licitadora "VIAJES INSULAR, S.A.", con C.I.F. A-35004670 y domicilio en C/ Pintor Juan Guillermo, n.º 10, C.P. 35011, Las Palmas de Gran Canaria, por haber quedado clasificada en primer lugar, significando que, si fuera aceptada por el órgano de contratación, el servicio correspondiente **requerirá a la empresa licitadora propuesta como adjudicataria provisional para que**, en cumplimiento de la Cláusula 17.5 del PCAP y del artículo 150.2 de la LCSP, **dentro del plazo de DIEZ (10) DÍAS HÁBILES**, a contar desde el siguiente a aquel en que haya recibido el requerimiento,**

- **constituya garantía definitiva por importe del CINCO POR CIENTO (5%) del precio del contrato, IGIC excluido**, en la forma y condiciones establecidas en las Cláusulas 18 y 19 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, y
- **presente la documentación que resulte oportuna**, en los términos especificados en la referida Cláusula 17.5 y en el artículo 150.2 de la LCSP.

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
 35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
 T. +34 928 290 579 • F. +34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2º, Oficina 11 A-B  
 38003 Santa Cruz de Tenerife  
 T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
 profesionales@turismodecanarias.com

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

De no atenderse el requerimiento en el plazo señalado, o en el que se le señale para subsanar, en su caso, los defectos detectados en dicha documentación, se entenderá que la entidad licitadora ha retirado su oferta y se le impondrá una penalidad económica, por importe del tres por ciento (3%) del presupuesto base de licitación, I.G.I.C excluido, procediéndose a solicitar la documentación a la empresa licitadora que ha obtenido la segunda mejor puntuación, según el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas, y en las mismas condiciones antes descritas, tal y como se prevé en las Cláusula núm. 17.5 *in fine* y 18.3 del PCAP.

La reunión se cierra, previo resumen *in voce*, por la Presidenta Suplente de esta Mesa, de las conclusiones alcanzadas por esta Mesa, recordándose asimismo que tras el requerimiento y la recepción de la documentación oportuna, habrá de esperarse quince (15) días hábiles para proceder a la formalización del contrato por ser la adjudicación definitiva susceptible de recurso especial en materia de contratación con efectos suspensivos y estar así previsto por el artículo 153.3 de la LCSP, el día 20 de julio de 2022 a las 10:14 horas, extendiéndose la presente Acta de todo lo que antecede y queda transcrito, que es firmada por los miembros de la Mesa de Contratación de la sociedad mercantil pública de referencia.

En Las Palmas de Gran Canaria, en la fecha que consta en la firma digital.

**PRESIDENTA SUPLENTE**

**D<sup>a</sup>. Catalina Suárez Romero**

**VOCAL SUPLENTE**

**D<sup>a</sup>. Carmen Labrador García**

**VOCAL**

**D<sup>a</sup>. María Guardiet de Vera**

**SECRETARIA SUPLENTE**

**D<sup>a</sup>. Pino María Granados López**

**VOCAL**

**D. José A. Alemán Ramírez**

**VOCAL**

**D. Juan F. Hiemenz de la Torre**

Calle Eduardo Benot, 35 · Bajo  
35008 Las Palmas de Gran Canaria.-  
T. +34 928 290 579 • F. + 34 928 234 289

C/ Fomento, 7, 2<sup>º</sup>, Oficina 11 A-B  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
T. +34 922 229 466 • F. +34 922 201 530

turismodeislascanarias.com  
profesionales@turismodecanarias.com



Código de verificación : a026dedfeca5b1e1

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=a026dedfeca5b1e1>

Promotur Turismo Canarias, S.A., C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1758, Libro G.C. 34913, Inscripción 1<sup>a</sup>.

**Firmado por:** CARMEN LABRADOR  
**Cargo:** Técnico asesor-jurídico  
**Fecha:** 25-07-2022 13:26:45

**Firmado por:** JOSE ALBERTO ALEMAN  
**Fecha:** 25-07-2022 13:30:27

**Firmado por:** MARÍA GUARDIET  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 25-07-2022 14:06:38

**Firmado por:** JUAN FRANCISCO HIEMENZ  
**Cargo:** Responsable de Proyecto  
**Fecha:** 26-07-2022 07:56:40

**Firmado por:** PINO MARÍA GRANADOS  
**Cargo:** Asesoría Jurídica  
**Fecha:** 26-07-2022 08:15:35

**Firmado por:** CATALINA DE LAS NIEVES SUAREZ  
**Cargo:** Jefa de Personal y Contratación  
**Fecha:** 26-07-2022 10:32:50