

Información General

Entidad : Promotur Turismo Canarias S.A.

Organismo : Desarrollo Tecnológico e Informática

Expediente : eAJ-0020/2022

Objeto : El servicio objeto de contratación consiste en el mantenimiento de la infraestructura tecnológica y desarrollo nuevos proyectos dentro del ecosistema digital de Promotur Turismo Canarias S.A, cofinanciado con el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y/o con el Fondo REACT-EU (Fondos "Next Generation EU")

Modalidad : Servicios

Procedimiento : Abierto

Forma de Adjudicación : Pluralidad de Criterios

Tramitación : Ordinaria

Importe de licitación sin impuestos : 15.000.000,00€

Importe de licitación con impuestos : 16.050.000,00€

Fecha Publicación : 25 - 08 - 2022

Plazo de presentación de ofertas :

- **Inicio del plazo :** 13 - 08 - 2022 08:00

- **Fin del plazo :** 15 - 09 - 2022 23:59

Fecha Apertura Ofertas : 02 - 09 - 2022

C.P.V. :

[72000000] Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

[72415000] Servicios de hospedaje de operación de sitios web WWW.

[79342320] Servicios de atención al cliente.

[72223000] Servicios de revisión de las exigencias de tecnología de la información.

[79512000] Centro de llamadas.

[72212730] Servicios de desarrollo de software de seguridad.

[72250000] Servicios de sistemas y apoyo.

[72222300] Servicios de tecnología de la información.

Lotes

Descripción	C.P.V. :	Importe con Impuestos	Importe sin Impuestos
Servicio de Centro de Atención a Usuarios CAU	79512000 : Centro de llamadas.79342320 : Servicios de atención al cliente.	3.424.000,00€	3.200.000,00€
Servicio de consultoría, desarrollo e integración de proyectos tecnológicos	72000000 : Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.72222300 : Servicios de tecnología de la información.72250000 : Servicios de sistemas y apoyo.	10.914.000,00€	10.200.000,00€
Servicio de seguridad gestionada, cibervigilancia y ciberdefensa	72212730 : Servicios de desarrollo de software de seguridad.72000000 : Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.	856.000,00€	800.000,00€

Descripción	C.P.V. :	Importe con Impuestos	Importe sin Impuestos
Servicio integral de data center e infraestructura	72222300 : Servicios de tecnología de la información.72250000 : Servicios de sistemas y apoyo.72415000 : Servicios de hospedaje de operación de sitios web WWW.72223000 : Servicios de revisión de las exigencias de tecnología de la información.	856.000,00€	800.000,00€

Documentos

Nombre	Huella electrónica (Algoritmo SHA1 base64)
[Sobre electrónico para la presentación de ofertas] eSobre2022-0014000003-0.paxe	xR66L2HIda0VPSwWLTPrTjI9kNM=