

<b>4º RECOPIULATORIO DE RESPUESTAS A PREGUNTAS DE LICITADORES CONSISTENTES EN ACLARACIONES A LO ESTABLECIDO EN LOS PLIEGOS O RESTO DE DOCUMENTACIÓN</b>	
<b>Nº expte</b>	eAJ0009-2024
<b>Licitación</b>	Contratación de un servicio consistente en la planificación y gestión de servicios de marketing ferial en certámenes, ferias y otros eventos corporativos y contratación de servicios complementarios cofinanciado con el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y/o con los fondos <<Next Generation EU>> (<<Mecanismo de Recuperación Resiliencia>>).

De conformidad con la cláusula núm. 11.6 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el órgano de contratación proporcionará a todos los interesados en el procedimiento de licitación, a más tardar 6 días antes de que finalice el plazo fijado para la presentación de ofertas, aquella información adicional sobre los pliegos y demás documentación complementaria que estos soliciten, a condición de que la hubieren pedido al menos 12 días antes del transcurso del plazo de presentación de las proposiciones o de las solicitudes de participación.

Dicha solicitud se efectuará a través del espacio habilitado al efecto en PLACSP, a través del Portal de Licitación empleado por Promotur Turismo Canarias, S.A., siguiendo las instrucciones-resumen incluidas en el Anexo I de este pliego o, de forma alternativa, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [contratacion@turismodecanarias.com](mailto:contratacion@turismodecanarias.com).

**Las respuestas a las solicitudes de aclaración del contenido del PCAP y el de PPT tendrán carácter vinculante.**

## **1. PREGUNTAS FORMULADAS POR BUZÓN DE CONTRATACIÓN** ([contratacion@turismodecanarias.com](mailto:contratacion@turismodecanarias.com))

**Fecha:** 05/04/2024

**Pregunta nº 1:** En relación a la presentación de la documentación en el sobre administrativo, una vez que se adjunta todos los ficheros marcados como obligatorios y firmados, el porcentaje del sobre no pasa del 70%, esto es normal y se puede continuar la licitación en plataforma o se trata de un error. Hemos dirigido esta pregunta al soporte de Nexus-IT, pero nos han indicado que nos dirijamos al organismo público al que pertenece esta licitación. Un saludo

**Respuesta a Pregunta n° 1:** Estimados señores, buenas tardes, muchas gracias por dirigirnos su consulta.

En relación con la duda que plantea, le indicamos que el porcentaje indicado se relaciona con el total de documentación que puede ser presentada, de modo tal que, no se trata de un error ni tampoco impedirá la continuación del procedimiento.

Esperando haber resultado de utilidad, reciban un saludo cordial.

**Fecha:** 08/04/2024

**Pregunta n° 2:** Buenos días, en relación con la licitación con n° de expediente eAJ-0009/2024AA cuyo plazo de finalización de presentación de ofertas es hoy, antes de las 23:59h, en caso de surgir algún problema o duda a la hora de la presentación por plataforma, necesitaríamos saber si existe algún teléfono de contacto directo o en caso contrario, por qué vía y en qué horario debemos contactar.

¿La hora indicada (23:59h) se trata de horario peninsular? Muchas gracias.

**Respuesta a Pregunta n° 2:** Estimados señores, buenos días, gracias por dirigirnos su consulta. A efectos de aclarar las dudas que puedan tener en la presentación de solicitud y oferta, le indicamos que el horario de oficina de Promotur Turismo Canarias, S.A. es hasta las 15:00 h. Puede contactar vía teléfono en el número 928290579, preguntando por el departamento de contratación pública o bien, marcar directamente la extensión #4124.

En caso de sufrir problemas técnicos en la presentación de solicitud y oferta, deberá proceder como se indica en la cláusula núm. 11.3. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares mediante “formulario de soporte”.

Igualmente, le animamos a tener en consideración los repositorios publicados de respuestas a preguntas planteadas, por si pudieran resultarles de utilidad.

Respondiendo a la segunda cuestión que plantean, el plazo de presentación de solicitudes y ofertas finaliza hoy, 8 de abril de 2024, a las 23:59h (horario insular canario, tal y como dispone la cláusula núm. 11.1 PCAP).

Esperando haber aclarado lo consultado, reciban un cordial saludo.

**Pregunta n° 3:** Queremos participar en esta licitación "eAJ-0009/2024", me estoy enfrentando a algunos problemas en cuanto a quién presentar nuestra oferta y todos los documentos requeridos. Saludos

**Respuesta a Pregunta n° 3:** Estimados señores, buenos días, gracias por su consulta.

La entidad contratante es Promotur Turismo Canarias, S.A.

En la cláusula núm.11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) encontrará las instrucciones para la presentación de la solicitud y oferta.

La presentación de la documentación deberá realizarse a través del Portal de Licitaciones de Promotur, que se encuentra en el siguiente enlace:

<https://licitacion.turismodeislascanarias.com/>

Las instrucciones de uso del portal de licitaciones se encuentran en el Anexo I del PCAP.  
En caso de que surgiera cualquier incidencia técnica, se deberá estar a lo dispuesto en la cláusula  
núm. 11.3 PCAP.  
Esperamos que esta respuesta le haya sido de utilidad.  
Saludos cordiales